

Základní informace - IS BETA

IS BETA je soubor aplikací podporujících realizaci výzkumných potřeb a spolupráce mezi resorty a Technologickou agenturou ČR.

- **„Průvodce“** - slouží pro podávání žádostí o účast a nabídek řešení projektů veřejných zakázek. Jde o elektronický nástroj ve smyslu §211 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, který je v souladu s vyhláškou č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody (tzv. Průvodce). Dostupný je na adrese <https://pruvodce.beta.tacr.cz/>.
- **„ISRB“** - je systémem pro administraci potřeb, příprav projektů a řízení realizace podpořených projektů veřejných zakázek, jako interní kooperativní (resortní) informační systém pro realizaci BETA (odtud tzv. ISRB). Dostupný je na adrese: <https://isrb2.tacr.cz/>.
- **“Profil zadavatele”** - je standalone aplikace (elektronický nástroj), jejímž prostřednictvím bude TA ČR podle zákona zveřejňovat informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám. Dostupný na adrese: <https://tacr-profil-test.appspot.com/>. V současné době využívá TA ČR k těmto potřebám nástroj Tender Arena.

Dostupnost aplikací

Systémy jsou provozované na infrastruktuře Technologické agentury ČR. Dostupnost elektronického nástroje je 99,7%. Systémy jsou provozovány v režimu 24x7x365.K infrastruktuře a vývoji aplikace je přistupováno tak, aby maximální doba jednotlivého výpadku v pracovních dnech nepřekročila 3 hodiny a ve dnech pracovního volna 12 hodin.

Oznamování změn uživatelům systému

TA ČR je oprávněna přerušit provoz poskytování služeb spočívající v přerušení provozu aplikací na dobu nezbytně nutnou pro aktualizaci, údržbu nebo jiný servisní zásah do systému (plánovaná provozní odstávka).

TA ČR bude vždy o plánované provozní odstávce informovat registrované subjekty a další uživatele na hlavních přihlašovacích stránkách:

- a) v předstihu alespoň 7 dní v případě plánované provozní odstávky z důvodu aktualizace, údržby nebo jiného servisního zásahu do systému;
- b) bez zbytečného odkladu po zjištění, že dojde k plánované provozní odstávce, v případě jiného přerušení než dle předchozího bodu.

Změny verzí IS BETA jsou uživatelům oznamovány v rámci Change a Release managementu podle jednotlivých skupin:

1. Aktualizacemi na skupinově určené dynamické nápovědě:
 - a. Skupina resortních uživatelů: <https://sites.google.com/a/tacr.cz/isrb-help-resort/>.
 - b. Skupina zástupců TAČR: <https://sites.google.com/a/tacr.cz/isrb-help/>.
 - c. Skupina řešitelů, případně dodavatelé:
<https://sites.google.com/a/tacr.cz/isrb-help-uchazec/>.
2. Aktualizací dílčích pokynů k požadavkům na provádění úkonů (prakticky jde o odkazy do skupinové nápovědy), které jsou zobrazeny:
 - a. odkazem na domovské stránce u úkolu.
 - b. odkazem před stiskem procesního kroku workflow.
3. Další koncepční a plánované změny jsou pravidelně sdělovány v rámci pravidelných školení uživatelů.



Akutní zásahy v systému jsou uživatelům zobrazeny na hlavních přihlašovacích stránkách spolu s informacemi o plánovaných odstávkách.

Oba systémy disponují oddělenými testovacími prostředími, které slouží pro nasazování úprav aplikací (dle change management) a testování. Testování probíhá ve spolupráci s dodavatelem za pomoci issue tracking Bitbucket.

Technické požadavky IS BETA na klientské stanice a uživatelská dokumentace

Pro bezproblémový provoz klientské části obou systémů stačí běžné kancelářské PC schopné provozu operačního systému Microsoft Windows 7 a vyšší.

Pro zobrazení uživatelského rozhraní a jeho obsluhu je nutné použít prohlížeč MS Explorer 11 a vyšší, nebo MS Edge, Chrome, nebo Firefox v aktualizaci, která není starší než půl roku. Data mezi serverem a klientem jsou přenášena šifrovaně protokolem HTTPS. Na serveru je nainstalován SSL certifikát vydávaný certifikační autoritou Let's Encrypt.

Seznam povolených formátů souborů, které IS BETA zpracovává jsou uvedeny na [webových stránkách TA ČR](#).

Ochrana osobních údajů zpracovávaných v IS BETA

TA ČR a dodavatel IS BETA mají uzavřenou smlouvu o rozvoji tohoto informačního systému na základě které mohou pracovníci dodavatele v rámci vývoje, testování a nasazování nových verzí příležitostně přistupovat k osobním údajům uloženým v tomto informačním systému (zejména v subsystému ISRB). Jedná se tedy o takové aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o

ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), resp. ve smyslu Nařízení GDPR..

Na základě § 6 Zákona, resp. článku 28 Nařízení GDPR uzavřela agentura s dodavatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které dodavatel poskytuje dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.

Podpora uživatelů

Uživatelská podpora obou systémů je dostupná pomocí Servicedesk aplikace na adrese realizace.beta@tacr.cz.